

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y en cumplimiento de la obligación a cargo de SOLUCIONES EN FRÍO Y CONFORT S.A. DE C.V. ® (a través de la persona moral responsable de los datos personales, en lo sucesivo de manera conjunta o en lo individual SOFRICO®) consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los servicios o membresías pertenecientes al concepto comercialmente conocido como SOFRICO®, hacemos de tu conocimiento lo siguiente:

- I. Alcance de este aviso.- Informarle y confirmarle las prácticas de privacidad bajo las cuales sus datos personales (en adelante los "Datos Personales"), aun los sensibles, que SOFRICO® ha obtenido de las solicitudes y otros medios con motivo de la prestación de sus servicios, se mantienen resguardados celosamente y con carácter confidencial, a la entrada en vigor de la Ley.
- II. Identidad y domicilio del responsable.- Persona Moral: SOLUCIONES EN FRÍO Y CONFORT® con domicilio fiscal ubicado en el predio marcado con el número 461-A Y ubicado en la calle 66 intersección con las calles 53 y 55, de la colonia Centro, Mérida, Yucatán, México, Código Postal 97000. Con sucursales en varios puntos de la República Mexicana, las cuales se pueden visualizar en nuestra página de internet www.sofrico.com.mx
- III. Tratamiento de los datos personales.- En SOFRICO® nos comprometemos a proteger su privacidad, durante el procesamiento de sus datos personales de tal manera que su privacidad estará protegida, por lo tanto, PERSSA® se obliga a hacer uso correcto de sus datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley, la buena fe, el orden público y el presente Aviso. A través del presente Aviso de Privacidad, PERSSA® declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes ("Finalidades del Tratamiento"):
 - a. Proveer servicios relacionados con la función de SOFRICO®.
 - b. Informar sobre nuevos productos o servicios estrictamente relacionados con el producto o servicio contratado con SOFRICO®.
 - c. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
 - d. Informarle sobre los cambios y/o nuevos productos y servicios propios o de terceros.
 - e. Elaborar las facturas que amparan los productos o servicios contratados.
 - f. Procesar, completar y darle seguimiento a órdenes.
 - g. Envío de correo electrónico con información y publicidad propia y/o de terceros.
 - h. Notificarle nuestras promociones y otra información relacionada con nuestros productos y servicios.
 - i. También utilizamos esta información personal para darle a usted información relacionada con su cuenta, los productos o servicios que usted haya adquirido de nosotros, para entender mejor sus necesidades e intereses, que nos permitan mejorar nuestro servicio.

SOFRICO® se obliga a guardar la confidencialidad de los datos personales del titular, obligación que subsistirá aún después de finalizar sus relaciones con el titular.

- IV. Las opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.- Usted como titular de los Datos Personales, podrá limitar su uso o divulgación, manifestando su oposición a través de nuestra página la página Web www.perssa.com.mx, a través del formulario de

contacto, o a través de un escrito en formato libre dirigido al correo electrónico evaldes@perssa.com.mx o vía telefónica al número 999 91830501.

- V. Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.- El titular o su representante legal podrán solicitar al responsable en cualquier momento, el acceso, la rectificación, la cancelación u oposición respecto de los datos personales que le conciernen para ello bastará que lo solicite por escrito, en formato libre dirigido al correo electrónico evaldes@perssa.com.mx Para el ejercicio de este derecho, el Titular de los Datos Personales deberá identificar en su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, los siguientes datos:
 - a. Nombre y domicilio del titular, o medio electrónico en donde pueda comunicarse la respuesta a su solicitud.
 - b. La descripción clara y precisa de los datos personales de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
 - c. En el caso de las solicitudes de rectificación de sus datos personales, el titular deberá de indicar el dato que es erróneo y la corrección que debe de realizarse al respecto.
 - d. Los datos, documentos o registros que facilite la localización de datos personales.

Así mismo deberá de adjuntar a su solicitud los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos personales, así como aquella en que sustente su petición, los cuales deberán de ser presentados por cualquiera de los medios antes mencionados.

- VI. Transferencias de datos que se efectúen.- Cuando SOFRICO® pretenda transferir los datos personales a tercero nacionales o extranjeros, comunicará a éstos el contenido del presente aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujeto su tratamiento. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de un contrato de servicios celebrado entre el responsable y el titular de los datos personales, no se requerirá el consentimiento del titular. PERSSA® recaba algunos datos personales de clientes, esto de acuerdo a normas establecidas en los contratos de prestación de servicios.
- VII. Modificaciones a este Aviso de Privacidad.- SOFRICO® se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimiento para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y productos, o por prácticas comerciales. Por lo anterior en caso de que SOFRICO® llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de tu conocimiento mediante alguna de las formas y medios siguientes:
 1. Por escrito en el domicilio que haya designado el titular de los datos personales.
 2. A través del correo electrónico que haya proporcionado el titular.
 3. Accediendo a la página Web www.sofrico.com.mx

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 21 de marzo del 2025.

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, no manifieste su oposición.